

EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT L'APPLICATION MOBILE OU LE SITE WEB LOUEZ-UN-VEHICULE.BE, VOUS INDIQUEZ QUE VOUS AVEZ LU ET QUE VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOUEZ-UN-VEHICULE.BE TELLES QU'ÉNONCÉES CI-DESSOUS (LES « **CONDITIONS GÉNÉRALES** »). SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC CES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS N'AVEZ AUCUN DROIT D'ACCÈS OU D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE OU DU SITE WEB LOUEZ-UN-VEHICULE.BE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.

1. Introduction et portée

Les présentes Conditions Générales constituent l'accord entre tout Utilisateur des services MMMH et la société anonyme de droit belge MICHAËL MAZUIN MOBILITY HUB, ayant son siège à 5070 Fosses-la-Ville, Avenue des Déportés, 32, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 1003.530.425, ci-après MMMH (ci-après dénommée « **MMMH** »).

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site ainsi que dans le menu de l'Application. Les présentes conditions générales sont applicables à partir du 5 février 2024 et remplacent toutes les conditions précédentes.

MMMH a fait développer une application mobile, dénommée « LOUEZ-UN-VEHICULE.BE » (l'« **Application** »), permettant aux utilisateurs (« **Utilisateurs** ») de réserver, d'utiliser et verrouiller/déverrouiller les véhicules d'une flotte mise à disposition par MMMH, dont l'utilisation sera payée par tout Utilisateur concerné par le biais de son propre moyen de paiement ou via l'Application.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les Utilisateurs, en plus des conditions générales de location de véhicules ou de toutes conditions générales ou particulières applicables à tout type de produit ou de service proposé directement ou indirectement par l'intermédiaire de MMMH, par e-mail ou par téléphone, selon le cas, y compris les produits et services proposés par des tiers et prévaudront sur toutes autres conditions qui n'émaneraient pas de MMMH en cas de divergence. Toutefois, en acceptant l'application des Conditions Générales, l'Utilisateur accepte expressément l'application des conditions générales du prestataire de services proposant ses services et/ou produits par l'intermédiaire de MMMH à cet Utilisateur.

2. Définitions

Dans les présentes Conditions générales, les termes utilisés en majuscules ont la signification suivante : « **Compte** » désigne le compte utilisateur personnel, contenant des Données à caractère personnel, créé par l'Utilisateur lors de son inscription sur l'Application;

« **Application** » désigne l'application mobile dénommée LOUEZ-UN-VEHICULE.BE, gérée par MMMH, qui permet aux Utilisateurs d'utiliser les Services fournis par MMMH sous réserve des présentes Conditions Générales et les services de location de véhicules proposés MMMH conformément aux conditions générales de location de véhicules de MMMH ;

« **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tous les droits existants, existants et futurs, enregistrés ou non, intellectuels, industriels, commerciaux et tous autres droits de propriété et droits similaires, en Belgique et ailleurs dans le monde, y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteur (y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur sur les programmes d'ordinateur et les bases de données) et tous les autres droits possibles dans les domaines de la littérature, des arts et des sciences ; les droits de brevet, les droits sur le savoir-faire ou les secrets d'affaires, et tous les autres droits sur les créations intellectuelles dans le domaine de la technologie ; les droits sur les dessins et modèles ; les marques, les droits sur les dénominations légales et commerciales, les noms de domaine et tous les autres droits possibles sur les signes utilisés dans le commerce pour distinguer un bien ou un service d'un autre dans le commerce ;

« **Données à caractère personnel** » désigne toutes les informations à caractère personnel fournies par un Utilisateur à MMMH ou collectées par celui-ci lors de l'utilisation par l'Utilisateur des Services, de l'Application et/ou du Site Web, comme indiqué dans la Politique de confidentialité de MMMH;

« **Politique de confidentialité** » est la politique de confidentialité actuelle de MMMH, qui est disponible sur <https://www.louez-un-vehicule.be/conditions-generales.html>.

« **Service(s)** » désigne les services fournis par MMMH pour permettre aux Utilisateurs de bénéficier numériquement des services fournis par MMMH en matière de réservation, d'utilisation et de verrouillage/déverrouillage des véhicules d'une flotte, conformément aux présentes Conditions Générales, étant entendu que les Services n'impliquent que des droits d'utilisation restreints et ne peuvent en aucun cas être considérés comme impliquant un transfert de propriété au profit d'un Utilisateur ;

« **Conditions Générales** » désigne les présentes conditions générales formant l'accord entre l'Utilisateur et MMMH pour l'utilisation du ou des Service(s) ;

« **Utilisateur** » désigne une personne qui utilise le Site ou l'Application et les Services qui y sont fournis sous réserve des présentes Conditions Générales, étant entendu que l'Utilisateur a eu accès à l'Application sur la base d'un processus d'inscription mis à sa disposition;

« **Site Web** » désigne <http://www.louez-un-vehicule.be>

3. Souscription par un Utilisateur

a. L'Application et les Services qui s'y trouvent sont mis à la disposition des Utilisateurs sur présentation d'un formulaire d'inscription et de souscription à l'Application. Le formulaire d'inscription, mis à la disposition de l'Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application, doit contenir toutes les données nécessaires à la création d'un compte Utilisateur par MMMH telles que le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail de l'Utilisateur, un justificatif d'identité en cours de validité ou encore les coordonnées de son mode de paiement. Si un Utilisateur souhaite conduire une voiture d'une flotte, un permis de conduire valide est également nécessaire.

b. L'Utilisateur reconnaît que son Compte est strictement personnel et ne peut être utilisé par aucun tiers. L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément qu'il est strictement interdit aux Utilisateurs de donner, prêter, vendre ou transférer de quelque manière que ce soit leur Compte à des tiers, même à un autre Utilisateur. L'Utilisateur doit conserver les données de son Compte en toute sécurité et ne doit pas les partager avec qui que ce soit. L'Utilisateur doit immédiatement avertir MMMH en cas d'utilisation de son Compte par un tiers suite au vol de son téléphone, à un piratage ou à tout autre problème.

c. L'Utilisateur reconnaît et accepte que MMMH conserve à tout moment le droit de demander à un Utilisateur de fournir des informations supplémentaires et de télécharger des documents supplémentaires à des fins d'identification et de vérification (par exemple, une copie d'un permis de conduire renouvelé) et de déterminer, à sa seule discrétion, s'il approuve ou non un Utilisateur, que ce soit de manière initiale ou continue lors de leur utilisation de l'Application.

4. Utilisation des Services

a. **Accès et utilisation du contenu et des services.** Un Utilisateur peut utiliser l'Application et/ou le Site pour naviguer, localiser, réserver et payer le transport et les véhicules d'une flotte directement sur l'Application. Chaque Utilisateur accepte que les services de mobilité proposés sur l'Application, notamment par l'intermédiaire de tiers, puissent varier et/ou être mis à jour. L'Utilisateur reconnaît expressément que MMMH n'est en aucun cas responsable de ces services de mobilité, de leurs déclinaisons et/ou de leurs mises à jour. Tous les services de mobilité peuvent ne pas être disponibles à tout moment ou en tout lieu. Pour utiliser l'Application et/ou le Site Web, l'Utilisateur aura besoin d'un appareil répondant aux exigences du système et de la compatibilité du contenu concerné, d'un accès Internet fonctionnel et d'un logiciel compatible.

b. **Frais de tiers.** Chaque Utilisateur est responsable de tous les frais d'accès ou de données encourus par des tiers (tels que son fournisseur d'accès Internet ou son opérateur mobile) dans le cadre de son utilisation des Services et de tous les frais quels qu'ils soient liés aux services de location qui lui sont proposés par MMMH.

c. **Mises à jour.** L'Application et le Site Web peuvent avoir besoin d'être mis à jour, par exemple, pour des corrections de bogues des fonctions améliorées, des plug-ins manquants et de nouvelles versions. De telles mises à jour peuvent être nécessaires à l'utilisation de l'Application et/ou du Site Web. En acceptant les présentes Conditions Générales et en utilisant l'Application et/ou le Site Internet, l'Utilisateur accepte de recevoir automatiquement ces mises à jour.

d. **Preuve.** Sauf preuve écrite contraire, les données enregistrées sur l'Application et/ou le Site constituent la preuve de tout service utilisé par l'Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application et/ou du Site.

e. **SMS.** Un Utilisateur peut recevoir un SMS pour pouvoir utiliser l'Application. Les tarifs standard s'appliquent.

f. **Conditions générales de Location de Véhicules.** MMMH a ses propres conditions spécifiques applicables aux services de location de tout véhicule. L'Utilisateur accepte expressément l'application desdites conditions générales, disponibles sur l'Application, et sur le site web www.louez-un-vehicule.be.

g. **Amendes ou autres frais.** L'Utilisateur est responsable de toutes les pénalités, amendes ou autres coûts liés à son utilisation des Services ou au non-respect des présentes Conditions Générales. En cas d'amendes ou d'autres frais, l'Utilisateur sera facturé du montant total des amendes ou autres frais ainsi que des frais administratifs de trente (30) euros.

5. Responsabilités de l'utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

1. à ne pas utiliser les Services, le Site et/ou l'Application (y compris son Compte) à des fins illicites ou susceptibles de porter atteinte aux droits (y compris les Droits de Propriété Intellectuelle) ou aux intérêts de MMMH ou de tout tiers, et notamment à ne pas utiliser le Site et/ou l'Application pour diffuser des secrets commerciaux, des virus, des informations dommageables ou illégales, ou des informations de mauvais goût, discriminatoires ou offensantes à l'égard d'une personne ;
2. ne pas perturber l'accès au Site et/ou à l'Application, ni accéder aux systèmes informatiques de MMMH, ni les modifier, ni les utiliser pour transmettre des virus informatiques, des attaques de piratage, ect... ni commettre des délits susceptibles d'être qualifiés de délits informatiques ;
3. ne pas utiliser de système ou de logiciel automatique pour extraire des données de l'Application et/ou du Site Web à des fins commerciales (« screen scraping ») car le screen scraping de l'Application et du Site Web est interdit ;
4. se conformer aux présentes Conditions générales, aux conditions générales applicables de tout tiers offrant des services que l'Utilisateur utilise et à toutes les lois et réglementations applicables.

Chaque Utilisateur garantit qu'il dispose de la pleine autorité et de la capacité juridique pour accepter les présentes Conditions Générales et qu'il n'a pas été préalablement suspendu ou bloqué du Site et/ou de l'Application.

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations, MMMH se réserve le droit d'interdire et de bloquer immédiatement l'accès aux Services, au Site et/ou à l'Application (y compris son Compte), d'interdire cet accès sans remboursement de toute réservation effectuée ou de tout solde restant ouvert et d'engager une action en paiement d'indemnités ou de dommages et intérêts quels qu'ils soient.

6. Données à caractère personnel

MMMH accorde une grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de l'Utilisateur. MMMH souhaite informer l'Utilisateur et lui donner le contrôle sur ce qu'il advient de ses Données à caractère personnel. Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur sont protégées par

MMMh conformément à la Politique de Confidentialité de MMMh, disponible <https://www.louez-un-vehicule.be/conditions-generales.html> ainsi que sur le menu de l'Application et sur le Site, et conformément à la législation belge et européenne applicable en matière de confidentialité et de protection des données. La Politique de confidentialité de MMMh décrit la manière dont MMMh collecte, utilise, communique, divulgue et protège vos Données à caractère personnel, agissant à la fois en tant que responsable du traitement et en tant que sous-traitant, en fonction des activités de traitement des données concernées. Non seulement les droits de l'utilisateur y sont décrits, mais aussi la manière dont l'utilisateur peut les exercer.

En s'inscrivant sur l'Application, de même qu'en l'utilisant, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté la Politique de confidentialité. L'Utilisateur consent à la collecte, au traitement, au stockage et de ses Données à caractère personnel dont ses données de géolocalisation.

7. Prix

Tous les prix mentionnés sur l'Application sont en euros et incluent la TVA et tous les impôts, droits ou autres contributions indirectes applicables, qui seraient dus en application de la législation applicable, sauf disposition contraire.

8. Responsabilité

Le présent article survivra à la résiliation de l'accord entre MMMh et tout Utilisateur.

a. **Responsabilité de MMMh** : MMMh n'est responsable envers l'Utilisateur que des dommages ou pertes résultant directement de la violation par MMMh des présentes Conditions Générales. La responsabilité totale de MMMh ne pourra en aucun cas excéder deux mille cinq cents (2.500) EUR et MMMh ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages ou pertes encourus ou subis par ou imposés à MMMh sur la base de, découlant de, en relation avec ou en raison d'une action ou d'une omission criminelle, délibérée ou par négligence grave de l'Utilisateur dans l'utilisation des Services ou en relation avec les présentes Conditions Générales.

MMMh ne pourra en aucun cas être tenu responsable envers l'Utilisateur des dommages indirects, consécutifs, spéciaux ou accessoires, des pertes, de la corruption ou des dommages, des pertes de profits ou des pertes d'affaires pour toute question liée aux présentes Conditions Générales, au Site Web, à l'Application ou à tout Service fourni par MMMh, même si MMMh a été informé de la possibilité de tels dommages ou si cette possibilité était raisonnablement prévisible, ni pour tout retard ou manquement à l'exécution de l'une de ses obligations en vertu des présentes Conditions générales en raison d'un cas de force majeure ou de toute autre cause indépendante de sa volonté, y compris tout changement de circonstances.

Aucune disposition du présent Contrat n'exclut ou ne limite la responsabilité de MMMh pour :

- la mort ou les dommages corporels causés par sa négligence ou sa faute intentionnelle ; ou
- la fraude.

Toute exclusion ou limitation énoncée dans les présentes en faveur de MMMh s'appliquera dans toute la mesure permise par la loi applicable.

b. **Responsabilité de l'Utilisateur** : l'Utilisateur reconnaît être responsable de tous dommages, pertes et coûts découlant de son non-respect des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage expressément à indemniser et à dégager de toute responsabilité MMMh pour tous les dommages, pertes et coûts découlant de : (i) un acte criminel ou immoral commis par l'Utilisateur ou tout autre non-respect des lois applicables pendant ou par le biais de l'utilisation des Services par cet Utilisateur ; (ii) tout dommage causé à un véhicule pendant la période de location ; (iii) le non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales, ou sa négligence, sa négligence grave et sa faute intentionnelle.

L'Utilisateur s'engage à coopérer à toute enquête ou évaluation concernant les dommages, pertes ou coûts découlant des présentes Conditions Générales et de tout incident lié à son exécution.

9. Exclusion de garanties

MMMh ne garantit pas, ne déclare pas que l'utilisation des Services sera ininterrompue ou exempte d'erreurs, et les Utilisateurs acceptent que MMMh puisse de temps à autre limiter l'accès aux Services pour des périodes indéterminées, ou annuler les Services à tout moment, sans préavis aux Utilisateurs. L'Utilisateur accepte expressément que son utilisation ou son incapacité à utiliser les Services se fait à ses risques et périls. Les Services et tous les produits et services fournis à l'Utilisateur par l'intermédiaire du Site Web ou de l'Application sont (sauf indication contraire expresse de MMMh) fournis « en l'état » et « tels que disponibles », sans garantie d'aucune sorte pour autant que possible en application de la loi belge, expresse ou implicite, y compris toutes les garanties implicites de qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier, le titre et l'absence de contrefaçon.

10. Liens vers des sites Web ou des services tiers et application de leurs conditions générales

Le Site et/ou l'Application contiennent des liens vers des sites Web ou des services tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par MMMh. MMMh n'a aucun contrôle sur ceux-ci, n'assume aucune responsabilité à cet égard, ne garantit pas le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites Web ou services tiers. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que MMMh ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par ou en relation avec l'utilisation ou la confiance accordée à ces contenus, biens ou services disponibles sur ou via ces sites Web ou services.

11. Droits de propriété intellectuelle

a. Tous les Droits de Propriété Intellectuelle liés au Site, à l'Application (sous forme de code objet et de code source), aux modèles et algorithmes sous-jacents de l'Application et du Site Internet, à la marque et au logo LOUEZ-UN-VEHICULE.BE, y compris tous les droits, titres et intérêts y afférents, resteront à tout moment la propriété unique et exclusive de MMMh et, le cas échéant, de ses concédants de licence, et l'Utilisateur n'obtiendra aucun droit, titre ou intérêt (y compris, mais sans s'y limiter, les Droits de propriété intellectuelle) en vertu des présentes Conditions générales, à l'exception des droits limités de l'Utilisateur expressément accordés en vertu des présentes. Dans le cas où, nonobstant toute interdiction, l'Utilisateur modifie ou crée des œuvres dérivées de celles-ci, MMMh sera propriétaire de tous les droits, titres et intérêts, y compris les Droits de propriété intellectuelle, sur ces modifications et dérivés et l'Utilisateur cède par la présente ces droits, titres et intérêts, y compris tous les Droits de propriété intellectuelle, sur ces modifications et dérivés à MMMh sans frais pour cette dernière.

b. L'Utilisateur s'engage : (1) à ne pas supprimer les mentions de propriété intellectuelle dans l'Application et sur le Site ; (2) ne pas vendre, transférer, louer, accorder l'accès ou concéder en sous-licence l'Application et le Site Web à un tiers ; (3) ne pas altérer ou modifier l'Application et le Site Web ; (4) ne pas faire d'ingénierie inverse, désassembler, décompiler ou tenter de dériver le code source de l'Application et du Site Web ; (5) ne pas préparer d'œuvres dérivées de l'Application et du Site Web et (6) ne pas utiliser ou enregistrer la marque « LOUEZ-UN-VEHICULE.BE ».

c. MMMh ne saurait être tenu responsable de toute utilisation abusive ou frauduleuse de son nom, de son logo, de sa marque ou de ses adresses.

12. Résiliation

L'Utilisateur peut mettre fin à son utilisation des Services à tout moment moyennant un préavis de quinze (15) jours.

MMMh peut mettre fin à la fourniture des Services à tout moment

MMMh a, à tout moment, le droit, à sa discrétion, immédiatement ou temporairement, de désactiver, résilier ou suspendre un Compte si l'un des événements suivants se produit, ou si MMMh a des raisons raisonnables de croire qu'un tel événement s'est produit : l'Utilisateur commet un acte criminel ou immoral ou toute violation des lois applicables pendant ou par le biais de l'utilisation des Services par cet

Utilisateur ou, en général, l'Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions générales, que ce soit par négligence, négligence grave, faute intentionnelle ou autre. En cas de désactivation, de résiliation ou de suspension de son Compte, l'Utilisateur n'aura plus le droit d'utiliser l'Application et les Services (pendant la durée de cette désactivation ou suspension, selon le cas).

13. Dispositions générales et juridiction compétente

a. L'Utilisateur accepte que MMMH ait le droit d'informer l'Utilisateur par pop-up de toute modification des présentes Conditions Générales. L'Utilisateur ne peut pas continuer à utiliser l'Application, le Site et les Services après la date d'entrée en vigueur d'une modification sans acceptation préalable de cette modification.

b. Si une disposition des présentes Conditions générales est invalide, inapplicable ou contraire à la loi applicable, cette disposition sera automatiquement limitée ou modifiée afin de la rendre valide ou applicable dans toute la mesure permise par la loi applicable, et toutes les autres dispositions des présentes Conditions générales resteront en vigueur.

c. Le simple fait que MMMH n'invoque pas, à un moment donné, l'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à utiliser et à invoquer cette disposition.

d. Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit belge et tout litige s'y rapportant doit être soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Namur.

14. Des questions

Si vous avez d'autres questions concernant les présentes Conditions Générales ou leur mise en œuvre ou si vous avez besoin d'aide pour l'utilisation de l'Application, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse hello@louezunvehicule.be. Pour toute question ou réclamation directement liée aux services fournis par des prestataires tiers, veuillez contacter directement le service client du prestataire concerné tel que détaillé dans ses conditions générales.